



Inwonerspanel oordeelt over communicatie gemeente

In december en januari kon iedereen meedoen aan een onderzoek over de gemeentelijke informatievoorziening en de gemeentelijke dienstverlening. In totaal 553 inwoners hebben dit gedaan. Onderzoeksbureau Moventem heeft de resultaten gepresenteerd. Deze zijn te vinden op de speciale website brummenspreekt.nl. In het rapport trekt het onafhankelijke onderzoeksbureau de conclusie dat de meeste waarderingscijfers over de gemeentelijke informatievoorziening iets zijn gestegen. Dit ten opzichte van het vorige onderzoek uit 2020. Ook waar het gaat om de gemeentelijke dienstverlening is een kleine toename van de waardering waar te nemen.

Het is de derde keer sinds de start van het inwonerspanel in 2014 dat de panelleden uitgebreid werden bevraagd over de gemeentelijke communicatie en informatievoorziening. Na 2016 en 2020 zijn ook eind vorig jaar weer een groot aantal vragen gesteld over hoe de gemeente informatie deelt en contact heeft met de samenleving.

Uit het onderzoek blijkt dat het aantal contacten met collegeleden, raadsleden en medewerkers van de gemeente is toegenomen. Dit contact wordt in de meeste gevallen als (zeer) goed beoordeeld. Ook benadrukken de deelnemers dat het cruciaal is dat informatie van de gemeente voor iedereen begrijpelijk moet zijn (94 procent).

Op papier en online

Uit het onderzoek blijkt ook dat inwoners veel waarde hechten aan goede digitale informatie (bijvoorbeeld via de website), maar ook meer traditionele communicatiekanalen zoals de huis-aan-huispagina en het gemeentemagazine waarderen. Zo geven de deelnemers GemeenteThuis het rapportcijfers 7,1 (was 7,0 in 2020) en de jaarlijkse gemeentemagazine een 7,4 (in 2020 een 7,3).

Ook digitale kanalen spelen een belangrijke rol. Ruim 79 procent van de deelnemers bezocht in het afgelopen jaar de gemeentelijke website. De wekelijkse digitale nieuwsbrief wordt door 30 procent van de inwoners ontvangen. Ook

sociale media worden als belangrijk instrument gezien. 85 procent vindt dat de gemeente hier meer aandacht aan moet besteden (naast de overige informatiekanaalen). Slecht 10 procent vindt dat de gemeente informatie juist via andere communicatiekanalen moet delen.

Dienstverlening

Naast vragen over de gemeentelijke communicatie, zijn er in het onderzoek ook enkele vragen gesteld over de gemeentelijke dienstverlening. Het gaat daarbij om jaarlijks terugkerende vragen, waardoor het mogelijk is een vergelijking te maken. De gemeentelijke dienstverlening wordt door het panel gewaardeerd met het rapportcijfer 6,5. De gemeentelijke

communicatie en informatie krijgt een 6,4 en de samenwerking met inwoners en organisaties scoort een 6,3. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met het onderzoek een jaar geleden of nemen minimaal toe.

Ook deze rapportage biedt het gemeentebestuur waardevolle informatie om te sturen op de kwaliteit van de dienstverlening. Ook kan met deze gegevens de landelijke website www.waarstaatjegemeente.nl worden geactualiseerd.

Inwonerspanel

Wij nemen het inwonerspanel serieus en betrekken inwoners graag bij belangrijke vraagstukken. Iedereen van 16 jaar en ouder die woont of werkt in de gemeente Brummen kan gratis lid worden van inwonerspanel Brummen Spreekt. Het is belangrijk dat juist jongeren en jong

volwassenen zich aanmelden voor het panel en meedoen aan de onderzoeken. Het aantal personen tot 35 jaar blijft in het panel nog achter. Wilt u dus ook uw mening geven over de impact van de genomen maatregelen op de lokale samenleving en uw persoonlijke situatie? Ga dan snel naar de website www.brummenspreekt.nl en meld u aan!



Pas op voor nepagenten

Nepagenten zijn oplichters die zich voordoen als iemand van de politie. De daders bellen oudere mensen op en doen zich voor als wijkagent. Afgelopen week gebeurde het in Eerbeek waar nepagenten aanbelden bij inwoners. De politie waarschuwt inwoners voor deze vorm van oplichting.

De nep-(wijk)agenten stellen vragen over waardevolle spullen, geld of bankpassen en bieden aan die spullen veilig te bewaren. Daarna komen er inderdaad mensen aan de deur. Zij 'legitimeren' zich met een vals pasje als recherche. Soms hebben ze een deel van een (nep) uniform aan. Eenmaal binnen worden op die manier elk jaar vele mensen van hun bezittingen beroofd. Ook proberen deze oplichters mensen aan de deur te laten pinnen. Als ze de pincode af kunnen krijgen en u vervolgens van uw pas kunnen beroven, halen ze zoveel mogelijk geld van uw rekening.

vorm van criminaliteit: "Helaas is het afgelopen week in Eerbeek weer gebeurd. Vaak zijn ouderen het slachtoffer. Pas daarom op voor smoesjes aan de deur. Oplichters gebruiken de meest uiteenlopende redenen om zich toegang tot uw woning te verschaffen. Trap er niet in! En overkomt het u toch? Bel meteen de politie!"

Doe de deur niet zomaar open voor iemand die zegt van de politie te zijn. Vraag eerst om het politielegitimatie en personeelsnummer van degene die voor de deur staat en bel ook in dit geval de politie via 112 om het nummer te checken.

Wat kunt u doen?

Burgemeester Van Rumund waarschuwt inwoners voor deze

Meer weten wat u kunt doen tegen nepagenten? Kijk op www.politie.nl.

BrummenEnergie opent pop-upwinkel

"De winkel is open!" Op 1 maart opende wethouder Yasemin Cegerek de deuren van de tijdelijke winkel van BrummenEnergie. Een winkel waar je niet koopt, maar vooral ontvangt. Wethouder Cegerek: "Soms is het lastig uit te zoeken hoe je je huis energiezuiniger kunt maken. In deze winkel kunnen ze je helpen. En ze weten welke subsidie er voor je klaarligt!"

Een goed geïsoleerd huis is comfortabel. Bovendien bespaar je energie en dus geld. Maar het isoleren van je woning kan prijzig zijn. Inwoners van gemeente Brummen krijgen daarom extra ondersteuning: met geld én hulp! Vanaf afgelopen zaterdag kan iedereen voor informatie hierover terecht in de tijdelijke winkel van Brummen Energie. "Ik hoop dat heel veel mensen hier naar binnen lopen", legt de wethouder uit. "Energie is voor mensen een belangrijk vraagstuk. In gemeente Brummen zijn er mooie regelingen om inwoners hiermee te helpen. Zowel voor mensen met een huurhuis als met een koophuis."

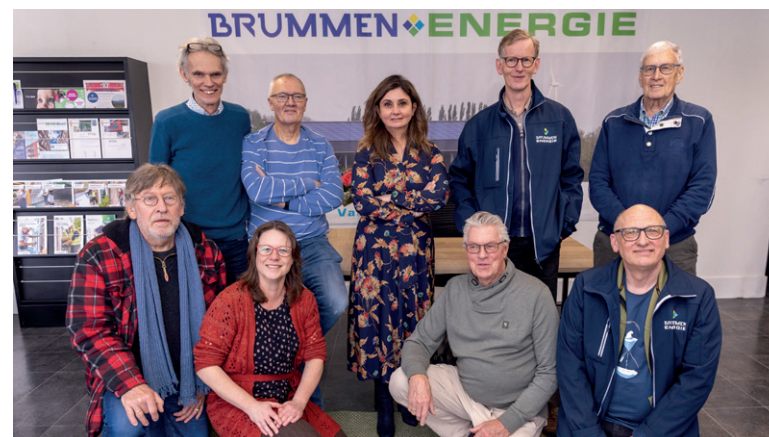
Subsidie en gratis hulp bij isoleren
Directeur Eric Leenderts is blij met de tijdelijke winkel in hartje Eerbeek. "Mensen kunnen vijf middagen in de week langskomen. We helpen hen graag om te kijken hoe ze hun huis kunnen verduurzamen en hoe ze energie kunnen besparen. Ook kunnen ze zich inschrijven voor isoleerhulp of bespaarhulp." In de winkel zijn energiecoaches aanwezig. Ook zijn diverse isolatiematerialen te zien en te voelen.

Wees welkom

Bezoekers kunnen zelf voelen wat het verschil is van warmte via dubbelglas, of hr++-glas. BrummenEnergie bestaat ruim 13 jaar. De energiecoöperatie houdt zich in de hele gemeente Brummen bezig met energie opwekken én besparen. Het adres van de tijdelijke isolatiewinkel

is Stuijvenburchstraat 58, 6961 CW Eerbeek. Tot en met 31 juli kunnen inwoners uit de hele gemeente

Brummen terecht van dinsdag tot en met zaterdag van 13.30 tot 17.30 uur.



Werk jij straks voor Brummen?

Bij gemeente Brummen werken zo'n 200 collega's samen onder het motto 'Wij werken voor Brummen'. We zijn een kleine organisatie met korte lijnen en een fijne werksfeer. Op dit moment hebben we plek voor:

- Coördinator Beleidsontwikkeling Fysieke Leefomgeving
- Coördinator Team voor Elkaar
- Toezichthouder Omgevingsrecht
- Vakspecialist Groenbeheer

Benieuwd naar jouw mogelijkheden? Kijk op: www.werkingelderland.nl/organisaties/gemeente-brummen.

Alvast kennismaken?

Wees welkom op woensdag 26 maart tijdens de Werkbelevingsweek. Meer informatie vind je op www.werkbelevingsweek.nl. Hier kun je je ook vrijblijvend aanmelden voor onze open dag op woensdag 26 maart.

INTERNATIONALE VROUWENDAG



Meld je aan via brummen.nl/internationale-vrouwendag



Bekendmakingen op overheid.nl

Omgevingsvergunning

- Ingediende aanvraag omgevingsvergunning, het kappen van 2 dode bomen en 3 grove dennen, Charlotte van Bourbonlaan 16, Eerbeek
- Ingediende aanvraag omgevingsvergunning, het plaatsen van een tijdelijke woonunit, IJsselstraat 6, Empe
- Ingediende aanvraag omgevingsvergunning, het

- verbouwen van een boerderijwoning, IJsselstraat 6, Empe
- Ingediende aanvraag omgevingsvergunning, het kappen van 4 populieren (1 reeds omgewaaid), Lombokweg 4, Eerbeek
- Ingediende aanvraag omgevingsvergunning, de nieuwbouw van bedrijfsruimte met kantoren, Op den Berg in Brummen,

- kadastraal BMN-E-4425
- Ingediende aanvraag omgevingsvergunning, het verleggen van de oprit, Veldkantweg 45, Eerbeek
- Ingediende aanvraag omgevingsvergunning, het plaatsen van een dakkapel, Waterrad 6, Eerbeek
- Verleend omgevingsvergunning, het aanbouwen van een serre, Apeldoornseweg 21, Eerbeek.

- Verleend omgevingsvergunning, het bouwen van een carport/schuur, Engelenburgerlaan 18F, Brummen.
- Verleend omgevingsvergunning, het bouwen van een tuinhuis/ buitenverblijf, Juliana van Stolberglaan 32, Eerbeek.
- Verleend omgevingsvergunning, het realiseren van een dakopbouw, Kloosterstraat 108, Eerbeek.
- Verleend omgevingsvergunning, het vervangen van de voordeuren en

- het plaatsen van een nieuwe voordeuren en luifels, fase 3 voor 15 woningen, Wethouder Sandersstraat 38, 52, 76 t/m 84 en Rozenstraat 4 t/m 16, Poelkampstraat 49, 51, Eerbeek.
- Verleend omgevingsvergunning, het uitbouwen, aanpassen gevels en intern verbouwen van de woning, Zegerijstraat 18, Brummen.

Dit is een beknopt overzicht van de bekendmakingen op overheid.nl van afgelopen week. Kijk voor de volledige en officiële bekendmakingen op www.overheid.nl.

De welzijnscoaches zijn er voor alle inwoners

De welzijnscoaches van Stichting Welzijn Brummen hebben al voor bijna 100 inwoners het verschil kunnen maken. Van eenzaamheid naar zinvolle contacten, van thuiszitten naar in beweging komen. De coaches werken nauw samen met de huisartsen.

Zit u niet lekker in uw vel? Dat kan ook tot lichamelijke klachten leiden. Vaak zijn dat klachten waar een huisarts medisch niet zoveel aan kan doen. Wat kan helpen is meer verbinding en plezier in het dagelijks leven. Waardevolle contacten, activiteiten om naar uit te kijken en een voldaan gevoel aan het einde van de dag. Maar hoe krijgt u dat voor elkaar?

Welzijnscoaches brengen mensen en activiteiten samen

De welzijnscoaches kennen veel mensen. En ze weten precies welke activiteiten er zijn in de gemeente. En als het er nog niet is, dan organiseren ze het zelf. Vaak lukt dat. Er is dus van alles mogelijk! Welzijnscoach Annette zegt: "Ik

kwam bij een mevrouw die graag met anderen wilde fietsen. Maar er was nog geen fietsclub. Dus hebben we samen een WhatsAppgroep gemaakt en mensen contact gezocht. Nu ontdekken ze al fietsend de hele omgeving. En drinken onderweg gezellig een kopje koffie".

Inwoners op weg helpen

De huisarts en de praktijkondersteuner kennen de welzijnscoaches goed. Een doorverwijzing is zo gemaakt. Inmiddels weten ook de fysiotherapeuten en anderen hen te vinden. De welzijnscoaches komen bij de inwoners thuis en gaan op zoek naar wat bij de inwoner past. En daar zijn al veel leuke positieve verhalen over te vertellen. Welzijns-

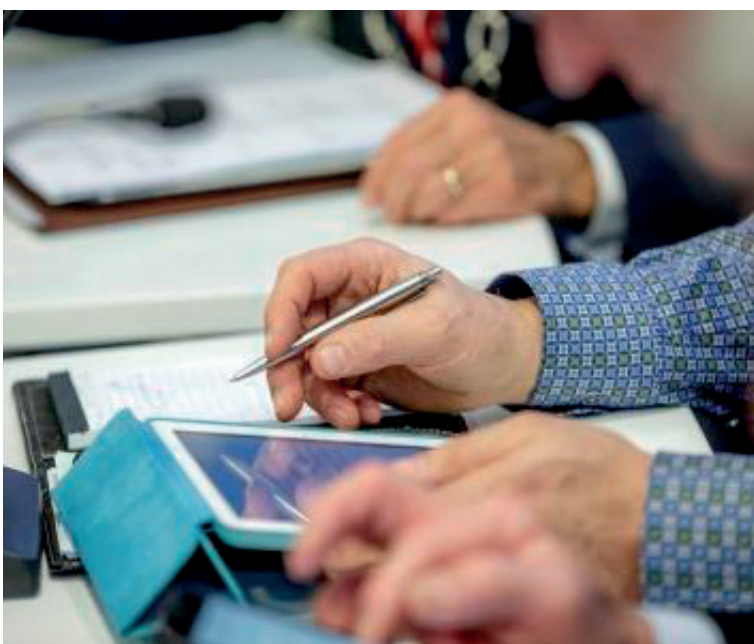
coach Mette vertelt: "Ik ontmoette een man die veel alleen thuiszat. Hij was vroeger vrachtwagenchauffeur en hij miste dat. We zijn op zoek gegaan naar oplossingen. Nu brengt en haalt hij mensen die niet zelf kunnen reizen. Een oplossing waar veel mensen baat bij hebben". Wij noemen dit "Welzijn op Recept". De gemeente en de huisartsen hebben de werkwijze besproken en zijn erg tevreden.

Wilt u ook een welzijnscoach op bezoek?

Via de huisarts kunt u een doorverwijzing vragen. U kunt ook zelf contact opnemen met Stichting Welzijn Brummen op telefoonnummer: 0575-561988. Zij kunnen u verder helpen.



Welzijnscoaches Annette en Mette



Gecombineerd raadsforum op 13 maart

Het aantal onderwerpen dat de gemeenteraad deze maand bespreekt is beperkt. Daarom vindt er op 13 maart één gecombineerd raadsforum plaats. Op de agenda staan 3 raadsvoorstellen en één onderwerp waarover het college de raadsleden om advies vraagt. De agenda en bijhorende stukken van het forum staan op onze website. De avond begint op 13 maart om 19 uur. U bent van harte welkom in de raadszaal. Of volg de bijeenkomst via het televisiekanaal van de lokale omroep VoorstVeluwezoom.

Om 19 uur start het eerste deel van het forum, waar de 'bestuurlijke onderwerpen' centraal staan. Naast enkele vaste onderwerpen (zoals het inspraakrecht voor inwoners en nieuws uit de gemeenschappelijke regelingen) bespreken de raadsleden één raadsvoorstel. Het betreft het voorstel om de overeenkomst met de huidige accountant met een jaar te verlengen. Het gaat om de controle van de gemeentelijke stukken over het boekjaar 2025.

Aansluitend vindt het forum Fysieke Leefomgeving plaats. In dit forum bespreekt de raad het voorstel om het bestemmingsplan voor het perceel Kampweg 46 vast te stellen. Ook een ruimtelijke ontwikkeling op het perceel Voorsterweg 10 komt aan bod. Het gaat hierbij om de vaststelling van een buitenplanse omgevingsactiviteit. Het derde onderwerp dat wordt besproken heeft een meer informeel karakter. Het gaat om de Regionale Energiestrategie 2.0

voor de Stedendriehoek. Niet alleen informeert het college de raad hierover, ook vraagt het raadsleden om het college eventuele adviezen voor het vervolgtraject mee te geven.

Vergaderstukken

De agenda en stukken leest u op www.brummen.nl. Een (gratis) exemplaar is verkrijgbaar bij het gemeentehuis in Brummen of in te zien bij de bibliotheek.

Colofon

GemeenteThuis is een uitgave van de gemeente Brummen. Vragen of opmerkingen? Geef dit dan door via mailadres.voorlichting@brummen.nl.

E-mail: gemeente@brummen.nl
Tel. 0575 - 568 233
Website: www.brummen.nl

Gemeentehuis Brummen
Engelenburgerlaan 31
6971 BV Brummen
Postbus 5, 6970 AA Brummen

Openingstijden
Kijk op www.brummen.nl en maak een afspraak.

Programmteam
Ruimte voor Eerbeek
ruimtevooreerbeek@brummen.nl
www.brummen.nl/ruimtevooreerbeek

Team voor Elkaar
info@teamvoorelkaar.nl
Tel. 0575-568 568 (09.00-12.00 uur)

Team voor Elkaar houdt op dinsdag en donderdag spreekuur in Eerbeek (Tjark Riksgebouw, Derickxkamp 2a) en op woensdag in Brummen (Plein 5).

Afspraak spreekuur
Bel naar 0575-568 568 voor het maken van een afspraak.

ledere week op de hoogte van het laatste gemeentenuws? Meld je aan voor de digitale nieuwsbrief: www.brummen.nl/nieuwsbrief